

Übersichtsplan und Hausregeln

Gut zu wissen ...

- Vereinbaren Sie mit den Kindern einen Treffpunkt, für den Fall, dass sie sich verlieren. Kinder, die sich verlaufen haben, können Sie an der Rezeption abholen. Es erfolgt keine diesbezügliche Meldung über die Lautsprecheranlage.
- Die Garderobe befindet sich links vom Eingang (nach dem Betreten des Parks). Der Gebrauch hierfür geschieht auf eigenes Risiko.
- Behinderten sind wir gern beim Einsteigen in die Attraktionen und beim Besuch an der Theatershow behilflich. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter.
Hinweis: einige Attraktionen sind nicht zugänglich für Rollstuhlfahrer (u.a. Survival, Villa Fiasco, Aqua Snake & Hara Kiri).
- Wenn Sie auf den Parkplatz fahren, erklären Sie sich mit den Kosten von € 5,00 je Parkplatzmünze einverstanden (Preisänderungen unter Vorbehalt). Bitte berücksichtigen Sie dies, auch wenn Sie nur Personen absetzen wollen..
- Parkmünzen sind an der Rezeption und am Automaten in der Eingangshalle erhältlich.
- Achten Sie beim Wegfahren auf die Gräben zwischen den Parkplatzeihen. Sie können nicht geradeaus wegfahren.
- Unsere Lautsprecheranlage dient ausschließlich zur internen Benutzung; die Durchsage externer Mitteilungen erfolgt nur in dringenden Fällen. Hierüber entscheidet die Parkleitung.
- Im Park sind Schließfächer vorhanden, welche gegen Gebühr uneingeschränkt für den Zeitraum von einem Öffnungstag benutzt werden können. Der Gebrauch der Schließfächer geschieht auf eigenem Risiko.

Über den Park und die Attraktionen ...

- Kinder von unter 7 Jahren dürfen den Park nur in Begleitung Erwachsener betreten.
- Freizeitpark Toverland ist bis 18.00 Uhr geöffnet. Berücksichtigen Sie, dass Warteschlangen bei verschiedenen Attraktionen eventuell früher geschlossen werden, damit alle Wartenden vor dem Schließen des Parks in den Genuss der Attraktionen kommen.
- Ein Besuch im Toverland und die Benutzung aller Spielgeräte und Attraktionen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Geschäftsführung haftet nicht für den Verlust, Diebstahl oder die Beschädigung von persönlichen Gegenständen und für Verletzungen.
- Alle Attraktionen haben eigene Sicherheitsbestimmungen (z.B. Größe/körperliche Konstitution/Übergewicht/Schwangerschaft), die an den Zugangstüren stehen. Diese Bestimmungen und die Anweisungen der Mitarbeiter von Toverland sind zu befolgen.
- In allen Attraktionen sind Schuhe zu tragen; dies gilt jedoch nicht für Softplay, den Kletterhut und die Trampoline, dort sind die Schuhe auszuziehen.
- Das Tragen von Badekleidung ist im Park nicht zulässig.
- Aufgrund verschärfter Sicherheitsvorschriften müssen alle Kinder mit ihren Schuhen gemessen werden, bevor sie in die Fahrgeschäfte einsteigen dürfen. Ebenso müssen alle Personen ihre Schuhe während der Fahrt anbehalten.
- Im Hinblick auf die Sicherheit unserer Gäste behält Toverland sich das Recht vor, bei großen Besucherzahlen seine Türen zu schließen. Falls die Direktion beschließt, den Park zu schließen, gilt diesbezüglich absolut keine Ausnahme (z.B. für Abonnenten oder Gäste, die bereits im Besitz von Eintrittskarten sind).

- Es kann passieren, dass eine Attraktion wegen einer Reparatur oder wegen Wartungsarbeiten (vorübergehend) nicht benutzt werden kann. Bei extremen Witterungsbedingungen wie zum Beispiel Temperaturen unter dem Gefrierpunkt, enorm starkem Gewitter, (starken) Windböen oder Eisregen können einige Attraktionen wie Troy die Survival-Strecke, das Boosterbike, der Backstroke und der Woudracer für unbestimmte Zeit geschlossen werden. Sobald die Bedingungen wieder derart sind, dass die Attraktionen geöffnet werden dürfen, wird alles daran getan, die Attraktionen möglichst schnell wieder in Betrieb zu nehmen. Hieraus lässt sich kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises, eine Entschädigung oder sonstige Kompensation ableiten. Dies gilt für alle Besucher von Toverland.
- Toverland behält sich das Recht vor, eine Kontrolle von Taschen und Jacken durchzuführen.
- Sollte übermäßiger Alkoholkonsum festgestellt werden, kann der Zugang zu den Attraktionen untersagt werden.
- Bei unsachgemäßen Vorfällen oder bei wiederholter Überschreitung der Parkregeln ist das Parkmanagement von Toverland befugt, den Zugang zum Park zu untersagen oder notfalls ein Parkverbot zu verhängen.

Wo Sie überall essen und trinken dürfen ...

- Unser Restaurant mit der Krone bietet eine sehr umfangreiche Auswahl und ist täglich geöffnet. Die warme Küche schließt um 17.45 Uhr. Der Verzehr von mitgebrachtem Essen und Trinken ist auf allen Bänken und auf den Picknickterrassen erlaubt. Es ist verboten, außerhalb der festgelegten Plätze zu picknicken. Diese wird streng kontrolliert. Auf den Terrassen der Gaststätten darf nicht gepicknickt werden und es ist auch nicht erlaubt, Stühle und Tische mittels Kleidung oder Taschen zu reservieren.
- In Toverland gilt ein allgemeines Rauchverbot. Für Raucher bietet das Park entsprechende Alternativen: Auf der Terrasse in der Nähe des Booster Bikes kann man rauchen und im Tovertuin im Land von Toos steht ein spezieller Raucherstand.
- Eine Mikrowelle zum Aufwärmen von Babynahrung finden Sie beim Restaurant mit der Krone und bei der Sim-sa-l'Oase.

Über die Toiletten ...

- Die Sanitäranlagen im Land der Toos und im Magic Forest sind mit Wickelunterlagen ausgestattet. Wir bitten Sie freundlichst, diese beim Wechseln der Windeln Ihres Babys oder Kleinkindes zu benutzen.
- In jedem Toilettenblock - mit Ausnahme der Troy Toiletten - befindet sich eine Behindertentoilette.

Möchten Sie Toos Toverhoed begegnen ...?

- Toos Toverhoed besucht jeden Tag den Park bzw. tritt in einer musikalischen Theatershow im Theater auf (an sehr ruhigen Tagen fällt die Show aus).
- Das Theater liegt dem Kletterhut gegenüber, im Land van Toos.

- Die Show dauert etwa 25 Minuten. Wir bitten Sie freundlichst, während der Show im Theater zu bleiben.
- Die Anfangszeiten der Theatershow stehen auf dem Schild am Wegweiser vor dem Haupteingang oder auf der Uhr über den großen Theatertüren.
- Die Türen des Theaters öffnen sich 15 Minuten vor Anfang der Show.
- Wenn das Theater voll ist, werden die Türen geschlossen und die Show beginnt. Der Zeitpunkt einer eventuell angesetzten zusätzlichen Show wird über die Lautsprecheranlage bekannt gegeben.
- Im Theater sind Film- und Fotoaufnahmen erlaubt (Blitzlicht ist jedoch verboten). Im Übrigen muss Ihr Handy ausgeschaltet sein und das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nicht zulässig.

Öffnungszeiten

Freizeitpark Toverland das ganze Jahr hindurch von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr geöffnet. Sollten diese Öffnungszeiten eventuell geändert bzw. verlängert werden, dann wird dies über www.toverland.de bekannt gegeben.

Hierzu sei Folgendes bemerkt: An ruhigen Tagen laufen die Attraktionen auf Ihre Bitte hin oder nach einem Wechselplan. Die Uhren an den Attraktionen zeigen die Öffnungszeiten an. Es ist möglich, dass die Öffnungszeiten des Magic Forest und Troy von den normalen Öffnungszeiten abweichen.

Eintrittspreise

Gültig bis 31. Oktober 2010:

Regulärer Eintrittspreis: € 21,00 pro Person

Gruppen ab 20 Personen: € 17,00 pro Person

(vorausgesetzt, sie betreten den Park gleichzeitig)

Senioren ab 65, die sich ausweisen können: € 17,00 pro Person

Kinder 90-120 cm: € 12,50 pro Person (*)

Kostenloser Eintritt für Rollstuhlfahrer und für Kinder bis zu einer Größe von 90 cm. Hunde und andere Haustiere dürfen nicht mit ins Toverland

(*)Diese Aktion ist nicht gültig in Verbindung mit anderen Aktionen, Angeboten oder Rabatten.

Parkgeld (Preisänderungen unter Vorbehalt.)

Parkplatzmünze, Stückpreis € 5,00

Eintrittskarten 2010

Neben dem Kartenverkauf an der Tageskasse ist es außerdem möglich, Eintrittskarten beim ANWB und an diversen Vorverkaufsstellen zu erwerben.

Bitte haben sie für diese Regelungen Verständnis. Sie dienen ausschließlich zur Bekämpfung von Betrug und Missbrauch:

- Bereits gescannte/gebrauchte Eintrittskarten sind nicht mehr gültig.
- Toverland ist nicht verantwortlich, wenn jemand Eintrittskarten außerhalb der regulären Verkaufsstellen erworben hat.
- Es ist verboten bereits benutzte Eintrittskarten zu verkaufen.
- Zu Ihrer Information: Bei einem Diebstahl von Eintrittskarten bei einem unserer Partner wurde uns durch die Polizei eine Anzahl von Seriennummern mitgeteilt, die wir in unserem Kassensystem sofort geblockt haben. Diesen Karten wird der Zutritt verwehrt.

Folgende Seriennummern von April 2007 werden derzeit geblockt: 0710269151 bis 0710269200

Aktionen

Der Freizeitpark Toverland führt regelmäßige (nationale) Rabatte mit zahlreichen Geschäftspartnern durch. Diese Maßnahmen werden nicht durch Toverland veröffentlicht. Die einzelnen Aktionsbedingungen und Maßnahmen entnehmen Sie bitte aus den Radio- und TV-Spots.

Abonnement 2010

Preise Abonnement

Winter Abonnement (max. 6 Monate gültig)	€ 35,00
Winter Abonnement Kind (max. 6 Monate gültig)	€ 27,50
Abonnement 2010 (12 Monate Gültigkeit)	€ 57,50
Kinderabonnement 2010 (12 Monate Gültigkeit)	€ 37,50

- Bei Rückgabe Ihrer Tageskarte wird Ihnen der volle Eintrittspreis auf Ihre Saisonkarte gutgeschrieben, sofern Sie am gleichen Tag die Saisonkarte erwerben
- Die Gültigkeit eines Jahresabonnements beträgt 365 Tage nach Kaufdatum, welches auf der Abonnementkarte registriert ist. Nach Ablauf dieser Frist ist das Abonnement nicht mehr gültig.
- Ein Winter - Abo ist 6 Monate nach Kaufdatum gültig, spätestens jedoch bis 30. April 2010. Eine Verlängerung ist nicht möglich.
- Kinderabonnement: Wenn Ihr Kind während der Abo- Laufzeit eine Größe von 120 cm übersteigt, dann ist eine Zuzahlung von 2,00 € pro Monat erforderlich, gemäß einer Anpassung für ein Abonnement Erwachsener/ Kind > 120 cm.
- Im Hinblick auf die Sicherheit unserer Gäste, behält Toverland sich das Recht vor, bei großen Besucherzahlen seine Türen zu schließen. Hieraus lässt sich für Abonnenten kein

Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises, eine Entschädigung oder sonstige Kompensation ableiten.

- Abonnements gelten nicht in Kombination mit sonstigen Aktionen bzw. Angeboten.
- Abonnements sind personengebunden und sind daher nicht übertragbar. Sie müssen sich am Eingang auf eine entsprechende Aufforderung hin ausweisen können.
- Toverland behält sich das Recht vor, Abonnenten bei Betrug oder Missbrauch den Zutritt zum Park zu untersagen.
- Toverland haftet nicht für den Verlust, die Beschädigung oder den Diebstahl von Abonnements.
- Toverland nimmt keine bereits verkauften Abonnements zurück.
- Auch für Abonnenten gilt, dass alle Sicherheitsbestimmungen und die Anweisungen der Mitarbeiter von Toverland zu befolgen sind. Sollte dies - unerwarteterweise - nicht passieren, dann werden die Daten des betreffenden Abonnenten notiert. Bei extremem Verhalten oder wiederholtem Missachten der Parkregeln ist die Parkleitung von Toverland berechtigt, Abonnements zu sperren und dem betreffenden Abonnenten ein Parkverbot aufzuerlegen.
- Abonnenten erhalten einige Wochen vor dem Ende des Gültigkeitsdatums eine persönliche Mitteilung von Toverland mit einem Verlängerungsangebot. Dieses Angebot ist nur gültig, wenn eine Einzugsermächtigung ausgestellt wird. (Dies gilt nicht für Abonnenten aus dem Ausland; sie erhalten eine gesonderte Mitteilung.)
- Abonnenten sind selbst dafür verantwortlich, im Falle eines Umzugs Toverland rechtzeitig die neuen Daten mitzuteilen.
- Toverland behält sich das Recht vor, den Verkauf von Abonnements für 2010 vorübergehend auszusetzen oder völlig zu beenden.

Vorbehaltlich Druck- und Setzfehlern, Schließung von Attraktionen wegen Reparatur-, Wartungsarbeiten oder Witterungsbedingungen (April 2010).