



Parkordnung

Gut zu wissen:

- Mit dem Befahren des Parkplatzes akzeptieren Sie die Kosten der Parkplatzmünze. Beachten Sie dies, wenn Sie eine Gesellschaft absetzen möchten.
- Parkplatzmünzen erhalten Sie an der Rezeption und an den Automaten im Eingangsbereich.
- Vereinbaren Sie mit den Kindern einen eindeutigen Treffpunkt. Kinder, die sich verlaufen haben, werden zur Rezeption gebracht; sie werden nicht ausgerufen.
- Unsere Ausrufanlage ist für den internen Gebrauch; das Ausrufen zusätzlicher Mitteilungen geschieht nur in dringenden Fällen. Dies wird von der Parkverwaltung entschieden.
- Wir sind behinderten Besuchern gerne im Park bzw. bei den Attraktionen behilflich. Sprechen Sie hierfür unsere Mitarbeiter an, die Ihnen, ggf. durch den Ausgang der Attraktion, den Zutritt ermöglichen können. Anmerkung: Einige Attraktionen sind für Rollstuhlfahrer leider nicht zugänglich (u. a. Survival, Villa Fiasco, Aqua Snake & Hara Kiri).
- Im Park sind kleine Schließfächer vorhanden, die gegen eine Vergütung ganztägig gebraucht werden können. Die Benutzung dieser Schließfächer geschieht auf eigene Gefahr.
- Es ist nicht erlaubt, in den Innenräumen zu rauchen. Für Raucher gibt es trockene Ausweichmöglichkeiten im Außenbereich: Ein Raucher-Kiosk im Zaubergarten, im Land von Toos und auf der Außenterrasse beim BoosterBike.

Der Park und die Attraktionen

- Kinder unter 8 Jahren dürfen den Park nur mit einer erwachsenen Begleitperson besuchen.
- Der Freizeitpark Toverland ist bis 18 Uhr geöffnet. Beachten Sie bitte, dass mögliche Warteschlangen bei verschiedenen Attraktionen früher geschlossen werden, damit alle Wartenden vor dem Schließen des Parks in den Genuss der Attraktionen kommen.
- Der Besuch von Toverland und die Benutzung sämtlicher Spielgeräte und Attraktionen geschieht auf eigene Gefahr.
- Die Geschäftsleitung haftet nicht für u. a. Verlust, Diebstahl, Beschädigung von persönlichem Eigentum sowie Personenschäden.
- Alle Attraktionen haben Sicherheitsvorschriften bezüglich Größe/körperlicher Konstitution/Korpulenz/Schwangerschaft. Diese sind an den Eingängen angegeben. Die Vorschriften und Anweisungen der Toverland-Mitarbeiter müssen befolgt werden.
- Das Tragen von Schuhen ist für alle Attraktionen vorgeschrieben. Nur beim Softplay, der Kletterwand und auf dem Trampolin müssen die Schuhe ausgezogen werden.
- Im Park ist das Tragen von Badekleidung nicht gestattet.
- Im Hinblick auf die Sicherheit unserer Gäste behält sich Toverland das Recht vor, die Eingänge bei zu großer Besucheranzahl oder beim Ausverkauf des Parks zu schließen. Wenn die Geschäftsleitung beschließt, den Park zu schließen, werden keine Ausnahmen gemacht (z. B. für Abonnement-Kunden oder Gäste, die bereits eine Eintrittskarte besitzen).
- Toverland behält sich das Recht vor, eine Taschen-/Jackenkontrolle durchzuführen.



- Falls ein übermäßiger Alkoholkonsum festgestellt wird, kann der Zugang zu den Attraktionen untersagt werden.
- Bei ausfallendem Benehmen oder mehrfachen Verstößen gegen die Parkordnung ist die Parkverwaltung von Toverland berechtigt, den Zugang zu den Attraktionen zu untersagen oder im äußersten Fall ein Parkverbot auszusprechen.
- Es kann vorkommen, dass eine Attraktion aufgrund von Reparaturen oder Wartungsarbeiten (zeitweilig) nicht benutzt werden kann.
- Im Fall von extremen Wetterbedingungen wie z. B. Temperaturen unter dem Gefrierpunkt, starken Unwettern, (starken) Windstößen oder Eisregen, können einige Attraktionen wie Troy, der Survival-Parcours, Booster Bike, Backstroke, Waldracer, Scorpios und die Pferde von Ithaka für unbestimmte Zeit geschlossen werden. Sobald die (Wetter)bedingungen zulassen, dass die Attraktionen wieder geöffnet werden können, wird alles getan werden, damit die Attraktion möglichst schnell wieder für Besucher zur Verfügung steht. Dies gibt kein Recht auf Rückerstattung des Eintrittspreises, eine Vergütung oder sonstige Kompensationen. Dies gilt für alle Besucher von Toverland.
- In der Wintersaison von Toverland (vom 1. November bis einschl. 31. März) sind die folgenden Attraktionen nur am Mittwoch, am Wochenende und während der Ferien geöffnet: Troy, Scorpios, Die Pferde von Ithaka und der Survival-Parcours.

Toiletten

- Die Toilettenanlagen im Land von Toos und im Magic Forest sind mit Wickelunterlagen ausgestattet. Wir möchten Sie freundlich bitten, diese für das Wickeln Ihres Babys oder Kleinkindes zu gebrauchen.
- In jeder Toilettenanlage, mit Ausnahme der Anlage in Troy, ist ein Behinderten-WC vorhanden.

Öffnungszeiten

Der Freizeitpark Toverland ist ganzjährig von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Eine (mögliche)

Verlängerung dieser Öffnungszeiten wird auf www.toverland.nl mitgeteilt.

Anmerkung: An ruhigen Tagen sind die Attraktionen auf Wunsch geöffnet oder haben andere Öffnungszeiten, die Uhren bei den Attraktionen weisen auf die Öffnungszeiten hin. Es ist möglich, dass die Öffnungszeiten vom Magic Forest und anderen Attraktionen im Außenbereich, wie Troy, Scorpios, Die Pferde von Ithaka und der Survival-Parcours von den regulären Öffnungszeiten abweichen.

In der Wintersaison von Toverland (vom 1. November bis einschl. 31. März) sind die folgenden Attraktionen nur am Mittwoch, am Wochenende und während der Ferien geöffnet: Troy, Scorpios, Die Pferde von Ithaka und der Survival-Parcours.

Eintrittskarten 2012

Neben dem Kartenverkauf an der Tageskasse ist es auch möglich, Eintrittskarten auf der Toverland-Website, beim ANWB, bei Albert Heijn, verschiedenen VVV-Büros und Fremdenverkehrsämtern in Brabant und Limburg zu kaufen. Die folgenden Regelungen sollen einen Betrug/Missbrauch von Toverland-Eintrittskarten verhindern:



- Bereits verwendete/gescannte Eintrittskarten sind nicht mehr gültig.
- Toverland ist nicht für Karten haftbar, die außerhalb der normalen Verkaufskanäle erworben wurden.
- Es ist verboten, bereits gebrauchte Eintrittskarten (weiter) zu verkaufen.
- Bei Meldung von Diebstahl und/oder Verlust von Eintrittskarten bei einer bei Toverland bekannten Verkaufsstelle, werden anhand der Polizeianzeige die betreffenden Seriennummern im Kassensystem blockiert. Den Besitzern dieser Eintrittskarten wird der Zutritt zum Park unwiderruflich verweigert.

Aktionen

Der Freizeitpark Toverland führt regelmäßig überregionale Rabattaktionen mit Geschäftspartnern durch.

Diese Aktionen werden vom Freizeitpark Toverland niemals vorab mitgeteilt. Bitte beachten Sie für die Aktionsbedingungen und Aktionszeiträume die Werbeanzeigen und/oder Anzeigen im Radio oder Fernsehen.

Veranstaltungen

- Toverland organisiert jährlich verschiedene öffentliche Veranstaltungen. Diese Veranstaltungen sind für alle zugänglich und finden während der normalen Öffnungszeiten oder in den Abendstunden im Park statt.
- Für öffentliche Veranstaltungen während der normalen Öffnungszeiten des Parks gelten die regulären Eintrittspreise.
- Für die Abendveranstaltungen gelten andere, reduzierte Eintrittspreise. An Veranstaltungstagen ist der Park wie gewohnt auch tagsüber geöffnet.
- Abonnenten dürfen die öffentlichen Veranstaltungen kostenlos besuchen.
- Eine Übersicht über unsere öffentlichen Veranstaltungen finden Sie auf der Veranstaltungs-Seite unsere Website.
- Die Abteilung Toverland Events kümmert sich um Veranstaltungen für Geschäftskunden.

Abonnement 2012

Jahresabonnement, gültig für 1 Jahr ab Ankauf:

Kinder 90-120 cm: 39,50 €

Erwachsene und Kinder > 120 cm: 62,50 €

Winterabonnement, gültig für 6 Monate, fällig bis 30.04.2012:

Kinder 90-120 cm: 29,50 €

Erwachsene und Kinder > 120 cm: 38,00 €

Bedingungen für alle Abonnenten:

- Für das Erwerben von einer Jahreskarte, muss 1 Mitglied der Familien, ein Ausweis vorlegen.
- Ein Abonnement ist persönlich und nicht übertragbar (auf Anfrage muss ein Ausweis gezeigt werden).
- Ein Jahresabonnement ist gültig für 1 Jahr ab Ankauf.
- Die Karte berechtigt Sie zum regulären Besuch im Freizeitpark Toverland bis zum Ablauf des Abonnements.
- Ein Abonnement umfasst keine Parkgebühren.



- Die Karte garantiert nicht den Wunsch, bei Überfüllung Toverland zu betreten. Der Park ist berechtigt, den Zugang zu verweigern.
- Toverland haftet nach Verkauf nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte.
- Bei Verlust des Abonnements kommen für den Karteninhaber bei Ausstellung einer neuen Karte Bearbeitungskosten in Höhe von 7,50 €.
- Betrug, Missbrauch oder Fehlverhalten durch den Karteninhaber berechtigt Toverland den Zugang zum Park zu verweigern.
- Diese Karte ist nicht gültig in Kombination mit anderen Aktionen oder speziellen Angeboten.
- Freizeitpark Toverland behält das recht um die Öffnungszeiten von dem Park oder teilen von dem Park zu ändern.
- Für Abonnenten gelten die allgemeinen Vorschriften des Parks; weitere Informationen siehe unter www.toverland.nl.

Zusätzliche Bedingungen für ein Kinderabonnement:

- Ein Kinderabonnement ist nur für Personen zwischen 90-120 cm.
- Sie müssen - wenn das Kind während der Laufzeit des Abonnements die Größe von 120 cm überschreitet, einen Betrag von € 2 pro Monat als Ausgleich zahlen für die verbleibende Dauer des Abonnements.

Zusätzliche Bedingungen für ein Winterabonnement:

- Ein Winterabonnement ist ab dem 1. Oktober 2011 gültig und hat eine Laufzeit von maximal sechs Monaten (bis zum 30. April 2012).
- Erweiterung des Winterabonnements ist nicht möglich.

Abonnenteninformation:

- Wenn Sie am Tag Ihres Besuches ein Abonnement erwerben und der Tageskarte vorlegen, erhalten Sie den vollen Eintrittspreis als Rabatt auf das Abonnement zurück.
- In 2012 erhalten Sie 50% Rabatt auf den Eintritt zu allen Plopsaland Parks, Holiday Park, Movie Park Germany und Bobbejaanland! Sie erhalten den Rabatt, in dem Sie Ihren Saisonkartenpass vorlegen.
- In 2012 erhalten Sie 30% Rabatt auf den Eintritt zu GaiaZoo! Sie erhalten den Rabatt, in dem Sie Ihren Saisonkartenpass vorlegen.
- Freien Eintritt für die Abendereignis Magic Night, Hochsommer Abend und Halloween Abend Party.
- Während der Wintersaison (1. November 2011 bis zu 31. März 2012), mit Ausnahme der Holländische Ferienzeiten, sind eine Reihe von Attraktionen im Außenbereich (Troy, Pferde von Ithaka, Scorpios und Survival Parcours) montags, dienstags, donnerstags und freitags geschlossen. In dieser Periode findet auch Wartung statt zu einigen Attraktionen, resultierend das diese geschlossen sind. Weitere Informationen finden Sie auf www.toverland.de.

Der Kauf eines Abonnements ist zwischen 14.00 bis 17.30 Uhr an der Rezeption möglich.



Abonnement-Gutschein

Neben dem Kauf eines Abonnements ist es auch möglich, bei Toverland einen Abonnement-Gutschein zu kaufen. Vielleicht eine schöne Geschenkidee z. B. für einen Geburtstag oder ein Jubiläum! Nachfolgend finden Sie die geltenden Bedingungen für das Einwechseln des Gutscheins.

Bedingungen für Abonnement-Gutschein:

- Bei Abgabe dieses Gutscheins erhalten Sie ein personengebundenes Abonnement anhand der Angaben, die der Schenkende beim Kauf des Gutscheins im Kassensystem hinterlegt hat.
- Dieser Gutschein ist nur in Verbindung mit dem originalen Kassenbeleg von Toverland (keine Kopie) sowie einem gültigen Ausweis gültig.
- Dieser Gutschein kann nur an der Kasse von Toverland für ein Abonnement eingelöst werden, bis spätestens 2 Monate nach Kaufdatum (siehe Kassenbeleg). Das Eingangsdatum des Abonnements ist das Datum, an dem das Abonnement an der Kasse erstellt wurde (sonstige Abonnementbedingungen; siehe Abonnementkarte bzw. Parkordnung oder www.toverland.nl).
- Dieser Gutschein ist nicht übertragbar und/oder eintauschbar gegen Bargeld, Eintrittskarten oder sonstige Dienstleistungen von Toverland.

Druck- und Satzfehler, Preisänderungen und das Schließen von Attraktionen aufgrund von Reparatur oder Wetterbedingungen vorbehalten (April 2011).